

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG


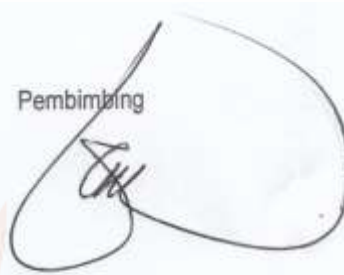
Nama : Retno Ayu Wulandari

NIM : 2013-52-124

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Informasi *Customer Service* terhadap Loyalitas Nasabah di PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang KCU Pantai Indah Kapuk.

Jakarta, Februari 2018

Ketua Bidang Konsentrasi	Pembimbing
	
(Euis Heryati, MM, M.I.Kom)	(Dani Vardiansyah M.Si)